

DOMANDE FREQUENTI

- **È possibile acquistare una polizza assicurativa?** Sì, tramite FRIGO ASSICURAZIONI, sarà possibile accedere al portale senza richiesta di credenziali, i dati del passeggero saranno già presenti all'interno del portale assicurativo.
- **Quali sono i principali servizi ancillari che possono essere acquistati tramite Priority Boarding Card?** I principali servizi ancillari che possono essere acquistati sono: il bagaglio aggiuntivo, pet in cabin, minore non accompagnato e tutti quei servizi forniti disponibili in base al vettore.
- **Priority Boarding Card offre tariffe rimborsabili e modificabili?** Sì, sono disponibili tutte le tipologie di tariffe. È possibile visualizzare tutte le tariffe e le relative possibilità di rimborso e cambio data ed eventuali penali.
- **È possibile selezionare il bagaglio in fase di ricerca?** Sì grazie ad un filtro in fase di ricerca presente nel portale.
- **Quali sono le modalità di pagamento accettate da IDEE PER VIAGGIARE?** Le modalità di pagamento sono: bonifico, carta di credito e MyBank
- **È possibile emettere dopo gli orari di ufficio?** Sì l'emissione può essere fatta 7 giorni su 7 h24, tramite carta di credito o MyBank in totale autonomia.
- **Priority Boarding Card richiede un'installazione di un app?** No, ma l'accesso è possibile farlo da qualsiasi dispositivo essendo un sito responsive.
- **È possibile visualizzare i time limit?** Sì, nella prenotazione Priority Boarding Card è possibile visualizzare sia il time limit legato alla tariffa che quello legato alla scadenza della prenotazione (PNR).
- **È possibile visualizzare le regole di una tariffa?** Sì, a disposizione all'agenzia c'è l'opzione di visualizzare le regole tariffarie.
- **Si possono modificare i dati del passeggero una volta creato il PNR?** È possibile modificare tutti i dati anagrafici fatta eccezione per il cambio nome o cognome che dovranno essere gestiti direttamente con la compagnia aerea.
- **È possibile pre-assegnare i posti a sedere?** Sì, da Priority Boarding Card è possibile selezionare ed emettere i posti a sedere.
- **È possibile annullare il biglietto in autonomia?** Sì, con Priority Boarding Card hai la possibilità di annullare il biglietto entro le 23:59 rispetto al giorno di emissione
- **È prevista assistenza dopo la chiusura degli uffici di IDEE PER VIAGGIARE?** Sì, da lunedì a venerdì dopo le 19 e il sabato dopo le 13 il team biglietteria sarà a disposizione per qualsiasi tipo di emergenza.